

# Условия сотрудничества!

## Часто задаваемые вопросы:

### Цена, скидки, курс:

- Клиентская цена – рекомендованная цена на светильники ИВЕЛСИ LED-камни представлена в прайсе, который Вам высылает менеджер.
- Партнерская цена - для сегмента клиентов B2B (ландшафтные, строительные, монтажные, торговые организации, дизайнеры, архитекторы и т.п.) предоставляется партнерская цена с уровнем скидки, который зависит от объемов продаж. Мы считаем объем продаж через партнера за период 6 мес.
- Отличается ли цена при оплате за наличный и безналичный расчет – нет не отличается.
- По какому курсу считать цены – курс продажи Евро для физических лиц в отделениях ПриватБанка. Мы заботимся о качестве наших светильников и приобретаем только качественные комплектующие, 90% которых торгуются в привязке к курсу твердых валют
- Агентская схема продаж – Вы можете передать клиента/ов на проработку ИВЕЛСИ и получить свой % скидки в виде комиссионного вознаграждения по сделке/ам
- Как зарезервировать клиента за Партнером (Вами), чтобы не было накладки или демпинга по объекту/клиенту – Вы направляете на [kamni@ivelsy-led.com.ua](mailto:kamni@ivelsy-led.com.ua) контактные данные клиента, описание и количество/номенклатуру заказа, на основании которых мы резервируем объект за Партнером (Вами) и исключаем продажу продукции LED-камни ИВЕЛСИ этому клиенту через других Партнеров.

### Рекламная поддержка, отгрузка:

- Можно ли получить рекламную и информационную поддержку без ТМ «ИВЕЛСИ»:
- Печатная продукция – мы подготовили для Вашего пользования в электронном виде без реквизитов и ТМ следующие материалы: каталог, прайс клиентский, листовка А5. При необходимости наш маркетолог добавит Ваши реквизиты в эти материалы.
- Фото и видео материалы – мы подготовили для размещения на Ваших интернет ресурсах фото и видео материалы без ТМ ИВЕЛСИ.
- По Вашему запросу можем предоставить типовые шаблоны писем для презентации светильников LED-камни клиентам.
- Отправка Новой Почтой от имени Партнеров (Вас) - оговариваете эти условия с менеджером ИВЕЛСИ, и мы обеспечим отгрузку товара клиенту от Вашего имени, а на Ваш № телефона или e-mail отправим № декларации. Оплата доставки – за счет получателя.

### Монтаж, комплектующие, гарантия:

- Как осуществляется монтаж – мы подготовили для Вас инструкцию по использованию и монтажу (<https://www.youtube.com/watch?v=JfLLumSyhkQ>, <http://www.led-kamni.com.ua/uploads/content/18/files/ru-unstruksyya-po-podklyuchenyu-svetylnykov-led-kamen-a4.pdf>).
- Как рассчитать сечение кабелей, мощность и количество блоков питания, подобрать контроллер – наши специалисты БЕСПЛАТНО сделают Вам все расчеты и консультации.
- Зачем нужно считать сечение кабелей – светильники работают на безопасном низком напряжении 12 или 24В и при использовании недостаточных сечений кабелей, светильники могут работать с разной яркостью или не светиться вообще.
- Где можно купить блоки питания и контроллеры – компания ИВЕЛСИ предоставляет Вам широкий ассортимент влагозащищенных комплектующих по правильным ценам.

Гарантия – 3 года с момента отгрузки, действует при приобретении блоков питания и контролеров у ИВЕЛСИ. Для предоставления гарантии мы должны быть уверены, что на светильники подается правильное напряжение и ток.

+38(044) 393 09 53, +38(093) 170 12 67,  
+38(067) 826 13 04, +38(050) 458 39 79

[led-kamni.com.ua](http://led-kamni.com.ua)

[kamni@ivelsy-led.com.ua](mailto:kamni@ivelsy-led.com.ua)